

Evidenzbasierte Therapie hilft nur, wenn
Sie bei der Zielgruppe ankommt -
Implementierung als Brücke zwischen
Wissenschaft und Praxis

CRA Kongress Schwerin 2012

Bianca Albers



Even if you're on the right track, you'll get run over if you just sit there.

Will Rogers

US humorist & showman (1879 - 1935)

Implementierung definiert

- = ‘the ability to forge subsequent links in the causal chain so as to obtain the desired results’

(Pressman and Wildavsky 1973)

- = a specified set of activities designed to put into practice an activity or program of known dimensions

(Fixsen, Implementation Research: A Synthesis of the Literature, 2005)

- Integrationspolitik
- Klinische Guidelines in der Chirurgie
- Richtlinien für die Sachbearbeitung
- Evidenzbasierte Praxis

”Implementation matters”

- Durlak & DuPre (2008)
 - 542 Studien
 - *”The level of implementation achieved is an important determinant of program outcomes. Achieving good implementation not only increases the chances of program success in statistical terms, but also can lead to much stronger benefits for participants.”*
- Dane & Schneider (1998)
 - Von 162 Studien bewerteten 24 % die Implementierungsqualität
 - 13 der 39 beschäftigten sich mit der Frage: Wie beeinflusst die Implementierungsqualität outcome?
- Naleppa & Cagle (2010)
 - 63 Outcome Studien – 72 Interventionen
 - 29% beschrieben die Evaluation der Implementierungsqualität

Implementierungsgleichung





Implementationskonzept NIRN (Fixsen & Blase 2005, 2008)

IMPLEMENTIERUNGSPHASEN, -KRÄFTE & -TEAMS

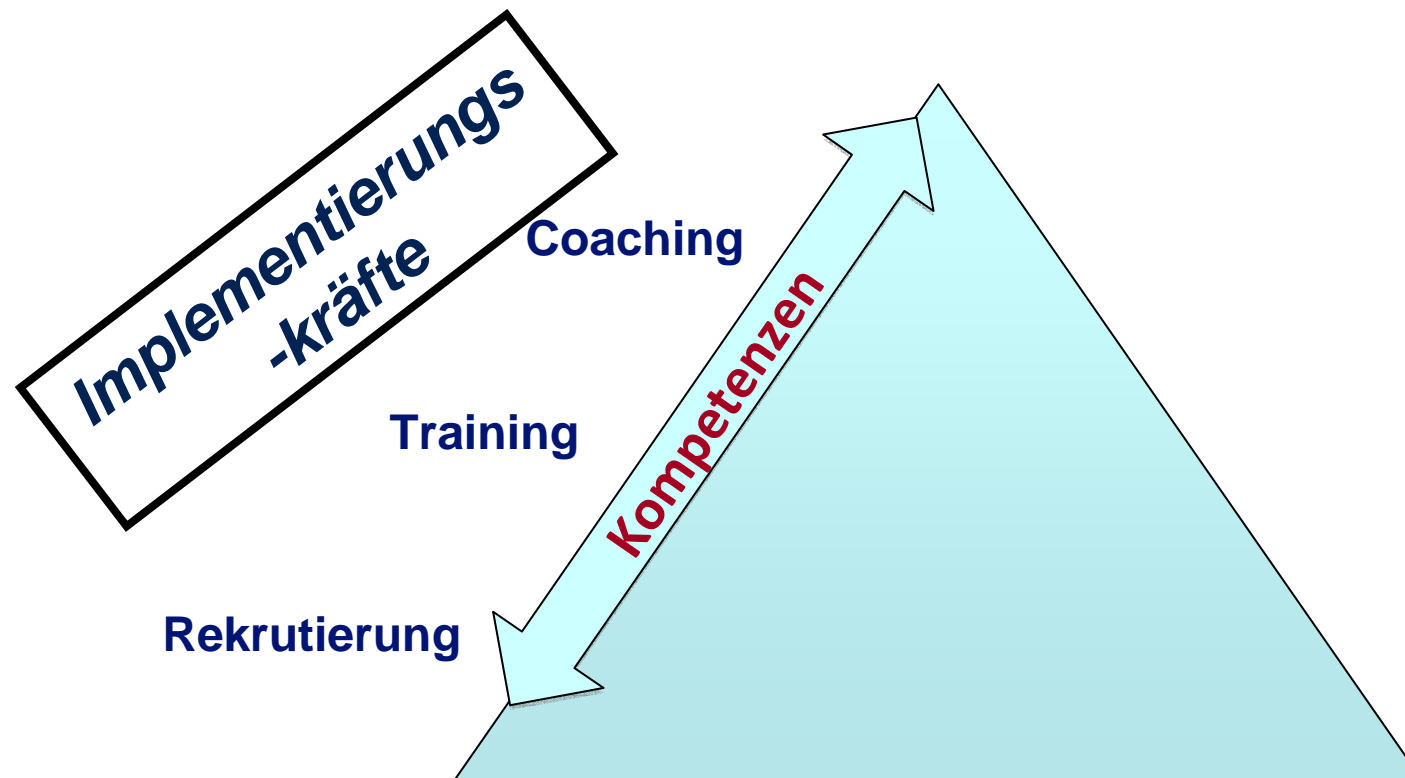
Implementierung in Phasen

- Exploration - Analyse
- Vorbereitung
- Pilot Implementation
- Volle Implementation

- Zeitrahmen: 3-4 Jahre

- Zwischen- & Schlussphase: Tragfähigkeit / Stabilität





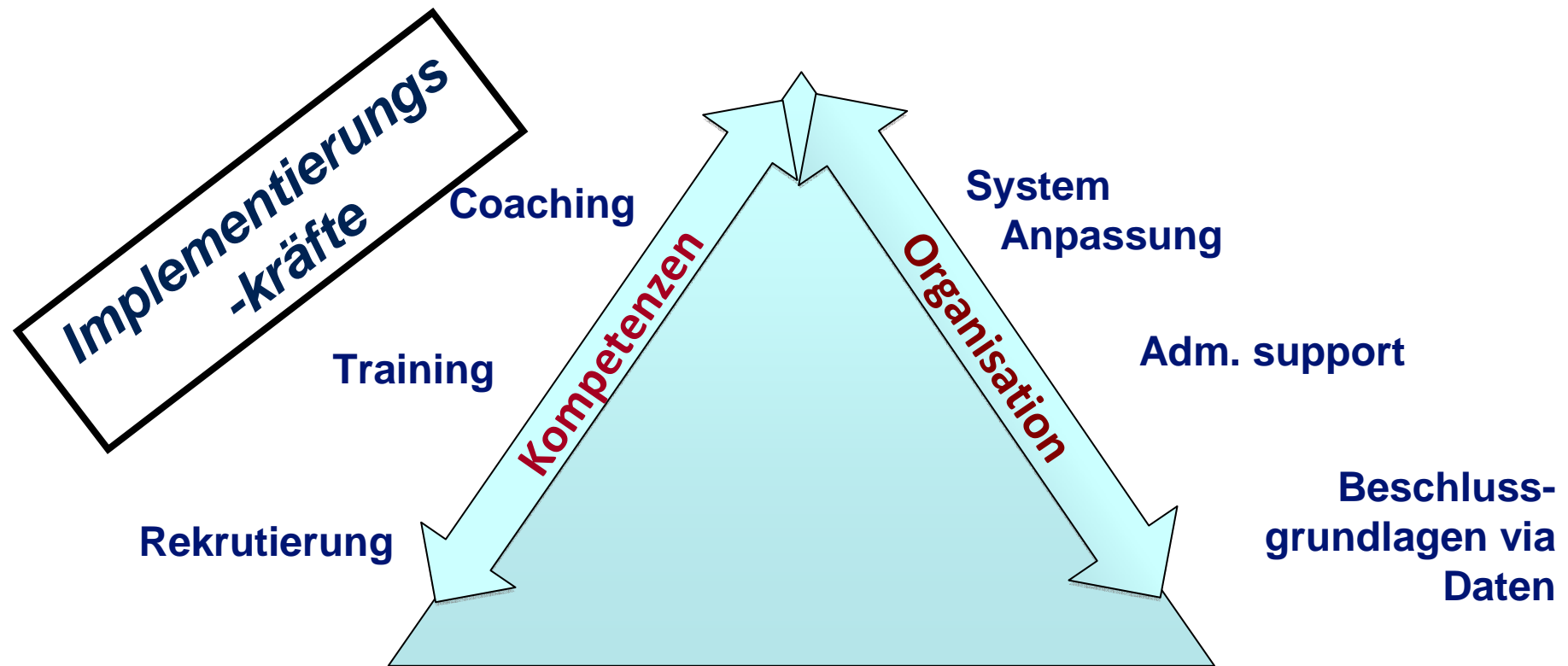
Ausbildung = Implementierung?

Outcome

% an Teilnehmern, die sich theoretisches Wissen angeeignet haben, neue Fertigkeiten in Übungen demonstrieren, und diese im Klassenzimmer anwenden.

	Wissen	Fertigkeiten	Anwendung
Theorie / Diskussion	10%	5%	0%
+ Demonstration / Training	30%	20%	0%
+ Übung / Feedback beim Training	60%	60%	5-10%)
+ Coaching in der Praxis	95%	95%	95%

Joyce and Showers, 2002



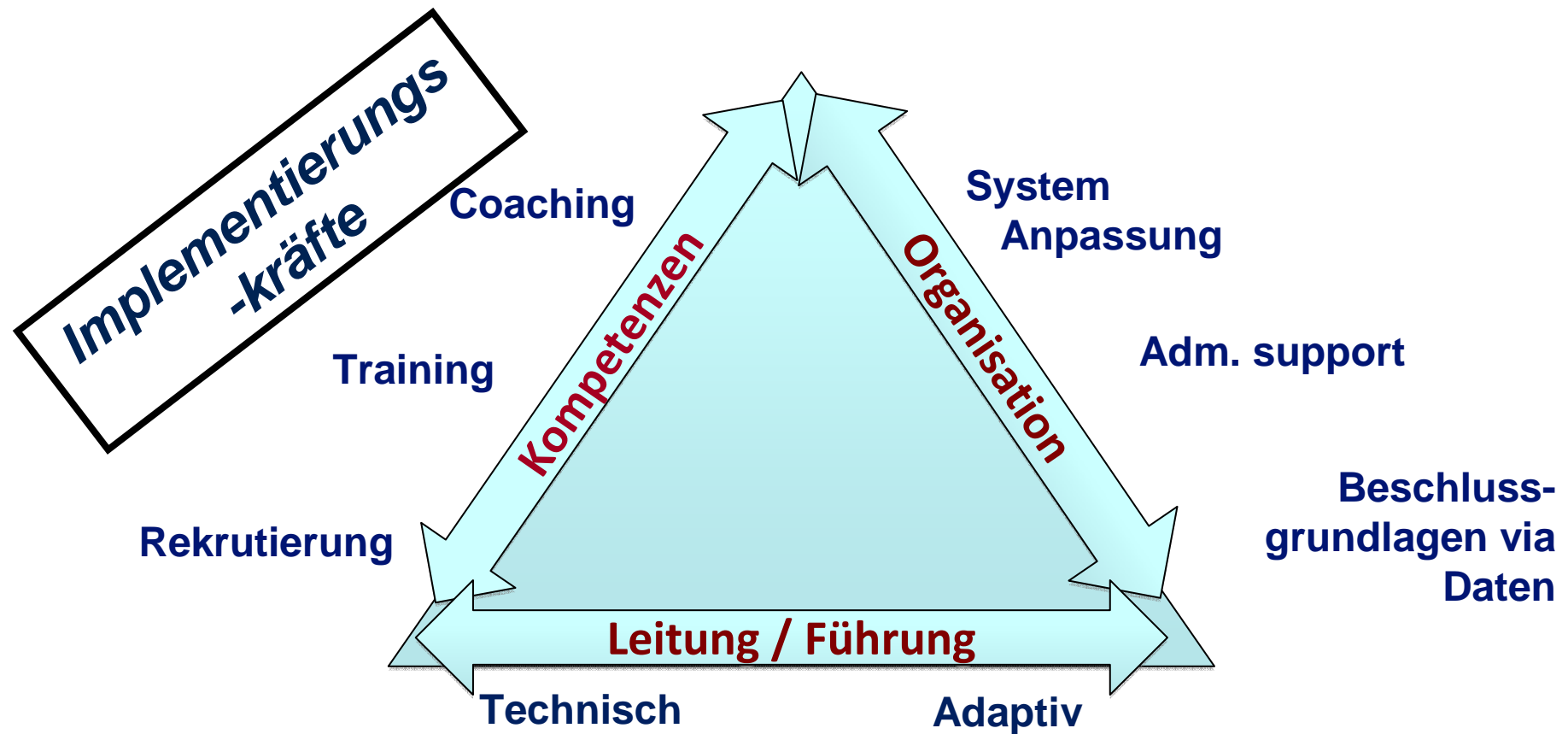
System Anpassung



Typische Herausforderungen

- Qualifikationen & Kompetenzen (HR)
- Leitungsaufgaben
- Datensysteme
- Zusammenarbeit / Vernetzung mit Interessenten / share holders
- Organisationsstruktur
- Widerstand





Aarons (2009)

“And more than anything else in the beginning it was wanting it and trying to convince staff that it was good. It was a good thing, that number one we were happy to be doing it, and number two, it was something that we needed to get behind and actually buy into it. Initially that was a little bit of a struggle, so I was, kind of a, almost a cheerleader for the program at the beginning..”



At lede (Ronald Heifetz)

... teknisk

- ” ... problems that are already within our know how; problems for which we have the solutions, the right designs in place – I call those technical problems. One could also call them routine problems. ...”

... adaptiv

- ” ... the adaptive challenge forces a response that’s outside our common repertoire, where our current know how just isn’t quite sufficient; where there isn’t an expert on the subject, who could fix the problem; where our current organizational design and structure, stories, narratives and metaphors don’t do the job. ...”



Indikatoren adaptiver Probleme

- Ein Problem taucht wiederholt auf – führt zu Krisenerlebnis in der Organisation
- Damit verbunden: **Konflikte**
- Erkenntnis: Das existierende Wissen in einer Organisation reicht nicht aus um den vollen Innovationseffekt zu erreichen
- Zentrales Problem: **Fehldiagnose**. Adaptive Probleme werden als technische Probleme behandelt.

Adaptive challenges

- ... require people to do their part because in an adaptive challenge you can't take a problem off peoples' shoulders and then give them a solution. In an adaptive challenge the people are part of the problem and their ownership with the problem and responsibility taking for the problem becomes part of the solution itself.
”
...





Outcome

**Konsistente Anwendung
des Programms**



**Performance Evaluation
(fidelity)**

**Intervention
trifft auf
Implementation**

**Implementierungs-
kräfte**

Coaching

System
Anpassung

Training

Adm. support

Rekrutierung

Beschluss-
grundlagen via
Daten

Kompetenzen

Organisation

Leitung / Führung

Technisch

Adaptiv

Implementierungsteam

- 3-5 Personen mit dem know how und der Kompetenz die Implementation zu begleiten
- Direkte Referenz zu Entscheidungsträgern
- Arbeitet simultan mit und an
 - Readiness
 - Outcome- / Prozessmonitoring
 - Kompetenz & Training von Praktikern / frontline Mitarbeitern
 - Führungsgruppen Support (Rapport von Daten)
 - System Anpassung
 - Externer & interner Zusammenarbeit

Weitere Informationen



- www.implementationconference.org
- Nächste Konferenz
August 2013
- Kontakt ba@fec-dk.dk
- @GIC_purv_interm

- www.fec-dk.dk
- ba@fec-dk.dk
- 0160-97398337
- @FECAIba



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

